



COMUNE DI DOGLIANI

PROVINCIA DI CUNEO

Piazza San Paolo, 10 – Cap. 12063 – Tel. 0173.70107 – Fax. 0173.721405

C.Fisc. e P.IVA 00461570046

email: segreteria@comune.dogliani.cn.it

MANUALE DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA COMUNICAPP

GESTIONE DEL BUONO PASTO ELETTRONICO

PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. In questo manuale esporremo tutte le informazioni necessarie all'utenza per gestire la prenotazione, effettuare i pagamenti ed identificare i canali di comunicazione con il Comune di Dogliani.

Le sezioni che tratteremo sono principalmente:

- Modalità di rilevazione
- Modalità di pagamento
- Portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori)

ATTENZIONE:

Per quanto concerne le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o invio link e/o codici personali, si rimanda alla LETTERA CODICI E CREDENZIALI. Qualora l'utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi al Comune di Dogliani.

Servizio prenotazione mensa scolastica

A partire dall'inizio dell'anno scolastico 2017/2018 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni utente alunno un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

MODALITA' DI RILEVAZIONE

Le presenze in mensa verranno effettuate dalla scuola attraverso strumenti informatizzati.

Tutti i genitori, ogni giorno avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori ad essi dedicato o anche attraverso un'apposita applicazione, chiamata "**ComunicApp**", disponibile per tutti gli smartphone e tablet attualmente in circolazione.



COMUNE DI DOGLIANI

PROVINCIA DI CUNEO

Piazza San Paolo, 10 – Cap. 12063 – Tel. 0173.70107 – Fax. 0173.721405

C.Fisc. e P.IVA 00461570046

email: segreteria@comune.dogliani.cn.it

MODALITA'DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione all'utenza per poter pagare il BUONO PASTO ELETTRONICO.

Sarà possibile pagare, recandosi presso la Tesoreria Comunale – Banca Alpi Marittime ag. di Dogliani - una ricarica in contanti.

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente trasmetto con le singole lettere e il valore che si desidera ricaricare.

Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, una ricevuta contenente i dati principali di ricarica.

(A titolo di maggior tutela vi consigliamo di conservare le copie delle ricevute).

PAGAMENTO MAV

Per effettuare le ricariche sarà possibile utilizzare la modalità MAV ONLINE. Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione pagamenti, accettando il costo del servizio e inserendo infine l'importo desiderato. A questo punto si potrà generare il MAV tramite apposito pulsante “Genera MAV”. Il costo per la generazione di ogni MAV è di Euro 1,20.

Per ulteriore chiarezza si veda la figura di seguito:

Data	Negozio	Importo (€)	Causale	Servizio	ID Ricarica
giovedì 15 settembre 2016	Tabaccheria da Koki	40	20009 RICARICA DA ESERCENTE 09:40	REFEZIONE	21689
venerdì 11 novembre 2016	Tabaccheria da Koki	40	20009 RICARICA DA ESERCENTE 17:29	REFEZIONE	32419

Anno Scolastico: Servizio:

Potrete inoltre accedere alla sezione “Ricariche” della ComunicApp, premere “Effettua una ricarica” e generare un Mav di pagamento compilando i campi richiesti come illustrato sotto.



COMUNE DI DOGLIANI

PROVINCIA DI CUNEO

Piazza San Paolo, 10 – Cap. 12063 – Tel. 0173.70107 – Fax. 0173.721405

C.Fisc. e P.IVA 00461570046

email: segreteria@comune.dogliani.cn.it

Comunicapp

Febbraio 2016

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

Presenza Pasto bianco
Disdetta Servizio disattivato

Aggiorna calendario

Presenze **Ricariche** Esercenti News

Ricariche

Effettuata il	Negozio	Importo
03/01/2017	Comune di Armeno	42 €
26/01/2017	MAV	43,2 €
26/01/2017	MAV	-1,2 €
15/02/2017	MAV	43,2 €
15/02/2017	MAV	-1,2 €
14/03/2017	MAV	43,2 €
14/03/2017	MAV	-1,2 €
07/04/2017	MAV	43,2 €
07/04/2017	MAV	-1,2 €
05/05/2017	MAV	43,2 €
05/05/2017	MAV	-1,2 €

Saldo totale: 46,2 €

Effettua una ricarica

Presenze Ricariche Esercenti News

Ricariche

Dati Ricarica

Utente: [redacted] Saldo: 46,20 FASCIA STANDARD

Servizio: REFEZIONE - Saldo 46,20 Importo da ricaricare: [redacted]

Genera MAV Ricarica MAV

Costo del servizio ACCETTORIFIUTO

Il costo del servizio, pari a 1,2 € verrà addebitato direttamente sul bollettino MAV.

Indietro

Prec. Succ. 0

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l Vai

↑ z x c v b n m , ! . ? ↑

SYM Italiano

Una volta generato il codice MAV da subito sarà possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale (anche senza essere correntista)
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

RECUPERO DEI BUONI MENSA CARTACEI

ANCORA IN POSSESSO DELLE FAMIGLIE

I genitori che sono ancora in possesso di buoni mensa cartacei acquistati nell'Anno Scolastico 2016/2017, entro la data 30/09/2017 potranno convertire l'equivalente in denaro dei buoni in una ricarica a sistema.

Per fare ciò, a partire dal giorno 11/09/2017 ed entro la data 30/09/2017, i genitori interessati dovranno restituire alla Tesoreria Banca Alpi Marittime di Dogliani i buoni cartacei avanzati. Per gli anni seguenti il credito residuo a fine anno scolastico verrà mantenuto per l'anno scolastico successivo.



COMUNE DI DOGLIANI

PROVINCIA DI CUNEO

Piazza San Paolo, 10 – Cap. 12063 – Tel. 0173.70107 – Fax. 0173.721405

C.Fisc. e P.IVA 00461570046

email: segreteria@comune.dogliani.cn.it

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Cellulare:

L'invio di eventuali comunicazioni relative ai buoni pasto avverrà attraverso sms, motivo per cui, con l'iscrizione al servizio mensa, sarà necessario rilasciare il numero del cellulare. Si prega quindi di segnalare immediatamente variazioni del numero, al Comune di Dogliani, direttamente di persona o tramite mail all' indirizzo: segreteria@comune.dogliani.cn.it oppure telefonando al n. 0173 70107 int. 8

Portale del genitore

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul portale dei genitori, accesso che avverrà attraverso l'immissione di credenziali a voi assegnate individualmente.

Il link al Portale genitori e le credenziali personali sono fornite nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.

E' possibile altresì raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito alla nuova procedura ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare il numero 0173 70107 int. 8-9 dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 13:00 (anche in questo caso è possibile far riferimento alle informazioni contenuta nella "Lettera Codici e Credenziali").

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Si precisa che l'applicazione per sistemi iOS è compatibile con iPhone e non con iPad.

Sarà possibile, una volta installato, effettuare la login inserendo le credenziali fornite con "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nell'immagine sottostante):

1. sezione Presenze – in cui è possibile visualizzare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione;
2. sezione Ricariche – in cui è possibile visualizzare la lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale;
3. sezione Esercenti - in cui è possibile visualizzare l'elenco degli esercenti sul territorio nei quali poter effettuare una ricarica
4. sezione News - in cui è possibile visualizzare eventuali comunicazioni da parte del Comune



COMUNE DI DOGLIANI

PROVINCIA DI CUNEO

Piazza San Paolo, 10 – Cap. 12063 – Tel. 0173.70107 – Fax. 0173.721405

C.Fisc. e P.IVA 00461570046

email: segreteria@comune.dogliani.cn.it

Comunicapp - Maggio 2016

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

				1		
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Presenza Pasto bianco
Diadetta Servizio disattivato

Agiorna calendario

Presenze Ricariche Esercenti News

Sezione Presenze

Comunicapp

Effettuata il	Negozio	Importo
05/11/2014	POS virtuale	60 €
01/12/2014	POS virtuale	50 €
07/01/2015	POS virtuale	50 €
31/01/2015	POS virtuale	50 €

Saldo totale: -130 €

Effettua una ricarica

Presenze Ricariche Esercenti News

Sezione Ricariche

Comunicapp - Prova Utente

Ali Supermercati

Farmacia Al Redentore

Farmacia Arino

Farmacia Centrale

Farmacia Manzolli

POS virtuale

Presenze Ricariche Esercenti News

Sezione Lista Esercenti

Comunicapp

DICHIARAZIONI SPESE SOSTENUTE PER LA REFEZIONE

Istruzioni per scaricare il modulo di certificazione pagamenti mensa
[Clicca qui per scaricarlo](#)
13/04/2016

DETRAZIONE MENSA SCOLASTICA

Scaricare il file per maggiori informazioni
[Clicca qui per scaricarlo](#)
16/04/2016

Presenze Ricariche Esercenti News

Sezione Notizie